

お知らせ

受講キャンセルと受講日変更についてお手続き変更のお知らせです。

一部の講習会におきましては募集と同時に満員になってしまいご迷惑をおかけしております。追加講習の開催を検討しておりますが、1人でも多くの方にご受講いただくことが出来ますよう7月20日(火)より下記のとおり変更させていただきます。(8月の講習会分より)

- ① キャンセルにつきましては開講11日前までに到着するようキャンセル依頼書をFAX(郵送)又はメールで提出いただきますようお願いいたします。
提出いただけなかった場合、振込手数料を含め一律5,000円を頂戴することとします。
なおコロナ感染に起因するなど相当の理由がある場合を除きます。
- ② 受講日変更つきましても、開講11日前までに到着するよう受講者変更依頼書をFAX(郵送)又はメールで提出をいただきますようお願いいたします。

7月20日から弊会HPをリニューアルし会員ページを設けます。この会員ページからキャンセル等で生じた余席のご案内をさせていただきますのでぜひご活用ください。

皆様にはご不便をおかけしますが受講予定に変更が生じる場合には、早めのご連絡をいただけますようご理解、ご協力をお願い申し上げます。

① キャンセルについて

	変更前	変更後
キャンセル書類	後日でも可	1、開講11日前(到着)までにキャンセル依頼書をFAX(郵送)又はメールにて送付 → 返金の振込手数料のみご負担いただきます。 2、開講前日~10日前までに依頼書送付 → キャンセル料として5,000円ご負担いただきます。 3、開講前日までに到着書類なし。 → 受講料全額ご負担頂きます。

メール：cancel@roaneikyo.or.jp (HPにアイコンあり)

② 受講日変更について

	変更前	変更後
変更届書類	後日でも可	1、原則開講11日前(到着)までに受講日変更依頼書をFAX(郵送)又はメールにて送付

メール：henkou@roaneikyo.or.jp (HPにアイコンあり)

こちらの手続きについては8月の講習会から対象となります。

キャンセル・受講日変更についてはお早めにご連絡をお願いします。GWや夏季休暇など協会業務停止日のご連絡はFAX(郵送)・メールの着歴にて確認させていただきます。