平塚市

こころと命のサポート事業

さまざまな困りごとの相談窓口のご案内

気づいてください こころのサイン

（2021 年版）

～気づく、つながる、ささえあう～

ひとりで悩まず相談してください

- さまざまな困りごとや心配ごとを相談できる窓口を、分野別に掲載しています。
- 携帯電話・スマートフォン・パソコンなどで、簡単にストレスや落ち込み度がチェックできる「こころの体温計」についてご紹介しています。
- 一人でも多くの方の悩みや心配ごとが改善、解決に向かうことを願っています。

平塚市 福祉総務課 保健福祉総合相談　0463-21-8779

令和３年３月発行

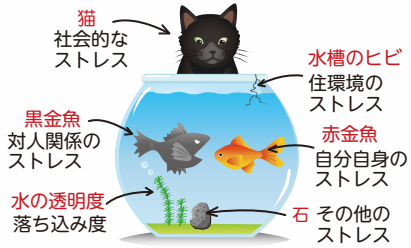
こころの体温計 ためしてみませんか？

心の疲れや、不調の原因はストレスによるものが多いのですが、目安になるものがなく、そのままにしておくと悪化してしまうことがあります。
「こころの体温計」は、携帯電話やパソコン等の端末を使って気軽にメンタルヘルスチェックができるシステムです。

平塚市　こころの体温計　検索
https://fishbowlindex.jp/hiratsuka/

携帯・スマホはこちらから

本人モード　ストレス度・落ち込み度が分かります。



本人モード　結果画面（例）

- 家族モード
- 赤ちゃんママモード
- ストレス対処タイプテスト
- アルコールチェックモード
- 大切な人を突然亡くされたあなたへ
- いじめのサイン「守ってあげたい」
- DVチェック「これって愛？これってDV？」
- 楽観主義のすすめ「こころのエンジン」

こころの体温計　ご利用にあたって
・利用料は無料です。（通信料は、自己負担となります。）個人が特定されるような情報の入力は一切不要です。
・自己診断をするもので、医学的診断をするものではありません。
・結果にかかわらず、心配なことが続くようでしたら、早めに専門家にご相談されることをおすすめします。

1 こころに関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間		
随時相談（こころの悩みや病気でお困りの方、またそのご家族を対象にケースワーカー、保健師が随時対応）	神奈川県 平塚保健福祉事務所（保健予防課）	0463-32-0130（代表）	月～金		8:30～17:15
こころの健康相談（眠れない等の症状、精神疾患の治療、ご家族の対応等でお悩みの方を対象に精神科医が相談対応）			予約制		予約受付 月～金 8:30～17:15
もの忘れ・認知症相談（認知症の不安をお持ちの方、治療・対応の仕方等でお悩みのご家族の方等を対象に専門医が対応）			予約制：毎月第３水曜日 ※保健師・ケースワーカーによる相談は随時対応		
こころの電話相談（こころの健康についての電話相談）	神奈川県 精神保健福祉センター	0120-821-606	月～金		9:00～21:00 受付 20:45 まで
依存症電話相談（アルコール、薬物、ギャンブル等の依存症についての電話相談）		045-821-6937	月		13:30～16:30
依存症面接相談（アルコール、薬物、ギャンブル等の依存症についての面接相談）		045-821-8822（代表）（担当：相談課）	予約制：金曜 予約受付：月～金　8:30～17:15		
いつでも、だれでも、どこからでもできる電話相談	横浜いのちの電話	045-335-4343	年中無休	24 時間	相談時間はホームページをご参照ください。
	川崎いのちの電話	044-733-4343	年中無休	24 時間	
	東京いのちの電話	03-3264-4343	年中無休	24 時間	
	いのちの電話 インターネット相談	ホームページアドレス https://www.inochinodenwa-net.jp/			
	よりそいホットライン	つなぐささえる 0120-279-338	24 時間　通話料無料		
自殺を考えるほどつらい気持ちを抱えている人の相談	東京自殺防止センター	03-5286-9090	年中無休		月　22：30～翌朝 2：30 火　17：00～翌朝 2：30 水～日　20：00～翌朝 2：30

市民のみなさんが悩みを相談できる窓口案内

※　相談日時について特に記載のない場合、土日祝日・振替休日、年末年始は除きます。
※　お電話いただいた相談の内容によっては、他の機関に紹介させていただく場合があります。

2 生活困難でお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
生活保護に関する相談	平塚市生活福祉課	0463-21-9849	月～金	8:30～17:00
高齢者に関する相談 （高齢者の権利擁護に関する相談）	平塚市高齢福祉課	0463-21-9621	月～金	8:30～17:00
生活福祉資金に関する相談 （一時貸付、生活福祉資金貸付）	平塚市社会福祉協議会 （くらしサポート相談内）	0463-21-8813	月～金	8:30～17:00
生活支援相談 （生活や福祉に関する悩み）				
保健福祉に関する相談(その他お困りの時に気軽に相談できる窓口)	平塚市 保健福祉総合相談	0463-21-8779	月～金	8:30～17:00
生活や仕事に関わる困りごとの相談	くらしサポート相談	0463-21-8813	月～金	8:30～17:00
診療費用の負担が困難で 受診ができない方の受診相談	済生会湘南平塚病院	0463-71-6161	月～金　8:30～17:00 詳細はお問い合わせください	

3 税金に関することでの相談窓口

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
市税の納付に関する相談 （市県民税、固定資産税、軽自動車税など）	平塚市納税課	0463-21-8769	月～金	8:30～17:00
国民健康保険税に関する相談	平塚市保険年金課	0463-21-8775	月～金	8:30～17:00
県税に関する相談 （個人事業税・不動産取得税・自動車税種別割など）	平塚県税事務所	0463-22-2711（代）	月～金	8:30～17:15
税金に関することでの相談窓口	平塚税務署	0463-22-1400	月～金	8:30～17:00

4 借金やヤミ金融に関することでお悩みの方

相談内容		相談先	電話	相談日・時間	
債務整理相談	消費者金融 サラ金・ヤミ金 自己破産 任意整理 個人再生 特定調停 過払い	平塚市市民情報・相談課	0463-21-8764	毎月第２火 （予約月～金）	13:00～16:00 (8:30～17:00)
		神奈川県司法書士会電話相談	045-641-1389	月～金	13:00～16:00
		神奈川県司法書士会 当番司法書士電話相談	045-641-6110	月～金	16:00～19:00
		神奈川県弁護士会 横浜駅西口法律相談センター （予約面談制）	045-620-8300	月・木　9:30～11:30 火・水・金 13:00～15:00 土 12:45～14:45	予約　月・火・木・金 9:30～17:00 水 9:30～20:45 土・日 9:30～15:30
		神奈川県弁護士会総合法律相談センター 小田原法律相談センター （予約面談制）	0465-24-0017	月・木 （予約月～金）	9:50～11:50 13:30～15:30 (9:30～17:00)
		財務省関東財務局横浜財務事務所 （相談窓口）	045-633-2335	月～金	9:00～12:00 13:00～17:0 0
	無料法律相談 （収入等の要件有。 詳細要問合せ。）	法テラス小田原	0503383 -5370	月　13:15～15:45 火・木・金　9:30～11:20 （予約　月～金　9:00～17:00）	
	法制度等の 情報提供	法テラス・サポートダイヤル	おなやみなし 0570-078374	月～金 （土）	9:00～２1:00 (9:00～17:00)

5 労働・経営・職場に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
働く人のメンタルヘルス相談 （予約制、面接相談のみ）	神奈川県かながわ 労働センター	045-633-6110 （内線 2718）	火 （第５週目除く） 13:30～16:30	予約（土日祝日を除く） 8:30～12:00、 13:00～17:15
勤労者とその家族を対象にした メール相談	勤労者メンタルヘルスセンター （横浜労災病院）	メールアドレス mental-tel@yokohamah.johas.go.jp		

6 就労・職業に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
職業相談・職業紹介 （就職、転職等の職業相談全般）	ハローワーク平塚	0463-24-8609	月～金	8:30～17:15
40 歳以上の方の多様な就業ニーズに対応したキャリアカウンセリング等	シニア・ジョブスタイル・かながわ	045-412-4123	月～土 予約制	9:30～18:00 ※受付は 17:30 まで
育児期等の女性を対象としたキャリアカウンセリング	かながわ女性キャリアカウンセリング相談室	045-320-0335	月～木 (来所相談のみ予約制)	8:30～12:00 13:00～16:30 ※来所相談受付は 17:00 まで
39 歳以下の就職・転職を希望する方を対象としたキャリアカウンセリング等	かながわ若者就職支援センター	045-410-3357	月～土 予約制	9:30～18:00 ※受付は 17:30 まで
働くことに悩みを抱える若者等の職業的自立に関する相談・支援	神奈川県西部地域若者サポートステーション	0465-32-4115	月～金 (土は月 1 回)	10:00～17:00
	神奈川県央地域若者サポートステーション	046-297-3067	月～土	
個別就労相談 （就職に関する相談に個別に相談員が応じる）※職業紹介除く	平塚市勤労会館 （問い合わせ・申込み）	0463-32-3355	毎月第 2・4 水 予約制	相談時間 13:00～16:50 1 回 50 分以内 予約受付 8:30～17:00 （日曜、祝日、年末年始を除く）

7 からだの問題や障がいでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
身体障がい・知的障がい・精神障がいについての相談	平塚市障がい福祉課	0463-21-8774	月～金	8:30～17:00
指定難病・肝炎治療等の公費負担についての相談	神奈川県平塚保健福祉事務所 （保健予防課）	0463-32-0130 （代表）	月～金	8:30～17:15
身体障がいについての相談 （相談支援事業所）	しせん相談室ひらつか	0463-37-1776	月～金	9:30～18:30
知的障がいについての相談 （相談支援事業所）	サンシティひらつか	0463-37-1622	月～金	9:00～18:00 面接相談予約制
精神障がいについての相談 （相談支援事業所）	ほっとステーション平塚	0463-25-2728	月～金 第 2・4 土	9:30～18:30 面接相談予約制
ピア電話相談 （精神障がいのある当事者がピア相談員として精神障害の方からの日常的な悩みごと等の相談を受ける電話相談）	神奈川県精神保健福祉センター	045-821-6801	金	13:30～16:30
エイズ（AIDS）についての相談	神奈川県平塚保健福祉事務所 （保健予防課）	0463-32-0130 （代表）	月～金	8:30～17:15
HIV・梅毒即日検査 （無料・匿名・予約不要）			第 2・4 金 祝日を除く	13:30～15:00
がんに関する相談	神奈川県立がんセンター 患者支援センター （がん相談支援センター）	045-520-2211	月～金	9:00～16:00
生活習慣病などの健康に関する相談（電話相談は随時、来所相談は予約制）	平塚市健康課 （保健センター）	0463-55-2111	月～金	8:30～17:00
若年性認知症の電話相談	若年性認知症コールセンター	0800-100-2707	月～土	10:00～15:00
認知症や介護についての悩み相談	公益社団法人 認知症の人と家族の会	0120-294-456 携帯・PHS 050-5358-6578 （通話有料）	月～金	10:00～15:00
認知症に関する相談	平塚市地域包括ケア推進課	0463-20-8210	月～金	8:30～17:00
もの忘れに関する相談（外来）	神奈川県立精神医療センター	もの忘れ外来の申込みは予約制です。電話でお申し込み下さい。 受付時間　平日　8:30～12:00　13:00～16:30 お問合わせ　福祉医療相談科　045-822-0241（代表）		
同性を好きな人や性別に違和感を感じている人本人又は周囲の方の相談	SHIP ほっとライン	045-548-3980	木	19:00～21:00
性別の違和や同性愛などに関する相談	よりそいホットライン	つなぐささえる 0120-279-338	24 時間　通話料無料	
女性の健康相談	神奈川県平塚保健福祉事務所 （保健福祉課）	0463-32-0130 （代表）	月～金	8:30～17:15
不妊や不育症に悩む方の相談	神奈川県不妊・不育専門相談センター	電話相談・面接相談　月 2 回～3 回 オンライン（zoom）での相談 日程等の詳細は、神奈川県ホームページ http://www.pref.kanagawa.jp/docs/cz6/cnt/f851/ お問い合わせ　神奈川県健康増進課　045-210-4786		
思いがけない妊娠にとまどっている方本人又は周囲の方の相談	妊娠 SOS かながわ	046-263-2720	最新の情報は、神奈川県ホームページ http://www.pref.kanagawa.jp/docs/cz6/cnt/f533186/	

8 子どもに関することでお悩みの方

相談内容		相談先	電話	相談日・時間	
こどもの総合相談 （子育てや妊娠中の不安、子どもの悩み、近所に気になる子どもがいるなど気軽に安心して相談できる窓口）		平塚市こども家庭課 こども総合相談窓口	0463-21-9843	月～金	8:30～17:00 （総合相談）
ひとり親家庭に関する相談 （母子・父子寡婦福祉資金等）					10:15～17:00 （ひとり親相談）
未就学児の子どもの発達相談 18歳未満の子どもの福祉サービスに関する相談		平塚市 こども発達支援室くれよん	0463-32-2738	月～金 来所相談は予約制	8:30～17:00
子育てに関する相談		平塚市子育て支援センター	0463-34-9076	月～金	10:00～15:00
妊娠から子育て期にわたるまでの母子保健や育児に関する相談 （妊娠から就学前の親子相談・母子健康手帳交付）		ひらつかネウボラルーム　はぐくみ （子育て世代包括支援センター）	0463-59-9570	月～金	8:30～17:00
		平塚市健康課（保健センター）	0463-55-2111		
産後メンタルヘルス相談 （妊娠中から産後１年未満の妊産婦の心の悩みに対する相談）				月～金 来所相談は予約制	8:30～17:00
小児慢性特定疾病に関する相談 （医療費の助成、療養生活の相談）		神奈川県平塚保健福祉事務所 （保健福祉課）	0463-32-0130 （代表）	月～金	8:30～17:15
18歳未満の子どもについての相談	来所相談	神奈川県平塚児童相談所	0463-73-6888	月～金	8:30～17:15
	「児童相談所虐待対応ダイヤル」	神奈川県児童相談所	189	年中無休	24時間
	電話相談 「子ども・家庭110番」	神奈川県中央児童相談所	0466-84-7000	年中無休	9:00～20:00
20歳未満のこどもの非行、いじめ、犯罪被害等に関する相談		神奈川県警察少年相談・保護センター ユーステレホンコーナー	よいこなやむな 0120-45-7867 045-641-0045	月～金	8:30～17:15

9 教育・青少年に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
教育相談・就学相談 （子育て・不登校・発達・学校生活など）	平塚市 子ども教育相談センター	0463-36-6013	月～金 （来所相談は要予約）	9:00～17:00
青少年相談 （青少年に関する心配・不安・悩みなど）	平塚市青少年相談室	0463-34-7311	火～土	10:00～18:30
ヤングテレホン（青少年専用）		0463-33-7830	火～土	10:00～18:30
ヤングテレホンメール相談 （青少年専用）		メールアドレス y-soudan@city.hiratsuka.kanagawa.jp		
子ども・若者の総合相談 （ひきこもり・不登校・非行など悩みごとを有するおおむね30代までの方又はその家族からの相談窓口）	かながわ 子ども・若者総合相談センター （神奈川県立青少年センター）	045-242-8201	火～日 （月・年末年始を除く）	9:00～12:00 13:00～16:00
	かながわ子ども・若者総合相談 LINE	ID kana-kowaka	水・金・土	13:00～16:00
	神奈川県西部青少年サポート相談室	0465-35-9527	月～金 （土・日・祝日・年末年始を除く）	10:30～12:00 13:00～16:00
総合教育相談・不登校ほっとライン （子育て・しつけ・不登校・体罰・スクールセクハラなど）	神奈川県立総合教育センター 教育相談課	0466-81-0185	月～金 （土・日、祝・休日） 12月29日～1月3日を除く	8:30～21:00 （8:30～17:15）
発達教育相談 （発達に関する心配・不安・悩みなど）		0466-84-2210	月～金 （土・日、祝・休日） 12月29日～1月3日を除く	8:30～21:00 （8:30～17:15）
24時間子ども SOS ダイヤル （いじめ・体罰など）		0120-0-78310 0466-81-8111	年中無休	24時間
メール相談		kng-k-mailsodan@pen-kanagawa.ed.jp		
子どもの人権相談（いじめ、不登校、停学退学、児童虐待、非行、学校事故等）	神奈川県弁護士会 関内法律相談センター	045-211-7700	相談　毎週木 （予約　月～金）	13:15～16:15 （9:30～17:00）
奨学金（高等学校・大学等）の相談	一般財団法人 あしなが育英会	0120-778-565	月～金	9:00～17:00
		FAX　03-3221-7676 メール　shougaku@ashinaga.org		

10 高齢者の保健・福祉・介護に関する総合的な相談

相談内容	相談先	電話	住所	担当地区
平塚市高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター） ※お住まいの地域で担当の相談センターが異なります。詳しくは、右記の担当地区名をご参照ください。	あさひきた	0463-30-3611	根坂間 218-7	旭北
	あさひみなみ	0463-31-4932	高村 203-13-104	旭南
	おおすみ	0463-51-6433	岡崎 6130	城島・岡崎
	倉田会	0463-53-1930	東真土 4-4-31	四之宮・八幡・真土
	ごてん	0463-31-6957	御殿 2-17-42	中原・南原
	サンレジデンス湘南	0463-54-7009	田村 2-11-5	田村・横内・大神
	とよだ	0463-36-2501	南豊田 85-1	金田・豊田
	ひらつかにし(金目窓口)	0463-59-5544	北金目 2-36-14	金目・土沢
	ひらつかにし(土沢窓口)	0463-73-5848	土屋 2198-7	
	富士白苑	0463-61-5050	唐ケ原 1	なでしこ・花水
	ふじみ	0463-30-5010	中里 11-17SS ビル 1 階	富士見
	まつがおか	0463-35-4465	東中原 2-2-59	松が丘
	みなと	0463-73-5422	夕陽ヶ丘 55-14	港
	ゆりのき	0463-33-2334	立野町 31-20	崇善・松原

11 年金に関することでの相談窓口

相談内容	相談先		電話	相談日・時間
国民年金に関する相談	平塚市保険年金課 国民年金担当		0463-21-8777	月～金 8:30～17:00
年金相談に関する一般的なお問い合わせ	日本年金機構（ホームページ） https://www.nenkin.go.jp/	ねんきんダイヤル	0570-05-1165（ナビダイヤル） ※050 で始まる電話でおかけになる場合は 03-6700-1165（一般電話）	月 8:30～19:00、火～金 8:30～17:15 第 2 土 9:30～16:00 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に 19:00 まで相談をお受けします。 ※祝日（第 2 土を除く）、12 月 29 日～1 月 3 日はご利用いただけません。
来訪相談のご予約		予約受付専用電話	0570-05-4890（ナビダイヤル） ※050 で始まる電話でおかけになる場合は 03-6631-7521（一般電話）	月～金（平日）8:30～17:15 ※土日祝日、12 月 29 日～1 月 3 日はご利用いただけません。
国民年金加入者向けの一般的なお問い合わせ		ねんきん加入者ダイヤル	0570-003-004（ナビダイヤル） ※050 で始まる電話でおかけになる場合は 03-6630-2525（一般電話）	月～金（平日）8:30～19:00 第 2 土 9:30～16:00 ※祝日（第 2 土を除く）、12 月 29 日～1 月 3 日はご利用いただけません。
事業所、厚生年金加入者向けの一般的なお問い合わせ			0570-007-123（ナビダイヤル） ※050 で始まる電話でおかけになる場合は 03-6837-2913（一般電話）	
「ねんきん定期便」、「ねんきんネット」に関するお問い合わせ		ねんきん定期便、ねんきんネット専用ダイヤル	0570-058-555（ナビダイヤル） ※050 で始まる電話でおかけになる場合は 03-6700-1144（一般電話）	月 8:30～19:00、火～金 8:30～17:15 第 2 土 9:30～16:00 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に 19:00 まで相談をお受けします。 ※祝日（第 2 土を除く）、12 月 29 日～1 月 3 日はご利用いただけません。

12 消費生活に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
消費生活相談（商品やサービス、契約等のトラブルに関する相談）	平塚市消費生活センター	0463-21-7530	月～金	9:30～16:00
	かながわ中央消費生活センター	045-311-0999	月～金　9:30～19:00 土・日　9:30～16:30 ※いずれも祝・休日を除く	

13 人権に関することでお悩みの方

相談内容	相談先			電話	相談日・時間	
女性が抱えるさまざまな問題、悩みの相談（電話・来室）	平塚市 女性のための相談窓口			0463-21-9611	月～金	9:30～16:00
配偶者等からの暴力（DV）相談	県配偶者暴力相談支援センター	女性	女性のためのDV相談窓口 ※同性間でのご相談もお受けできます。	0466-26-5550	月～金	9:00～21:00
					土・日	9:00～17:00
			女性への暴力相談 週末ホットライン	045-451-0740	土・日	17:00～21:00
					祝日	9:00～21:00
			多言語による相談窓口	090-8002-2949	月～土	10:00～17:00
		男性	男性被害者相談窓口	0570-033-103	月～金	9:00～21:00
			DVに悩む男性のための相談窓口	0570-783-744	月・木	18:00～21:00
	かながわ DV 相談 LINE			LINE ID： @kanagawa-dv	火・木・金・土	16:00～21:00
DVに悩む男性のための相談窓口 電話相談	神奈川人権センター			045-758-0918	月（祝実施）	11:00～16:00
人権相談（家庭内や隣近所、職場でのもめごと、差別や嫌がらせなどの人権侵害）	平塚市人権相談			0463-21-9861	第１・３火	13:00～16:00 受付 15:00 まで
成年後見制度に関する相談	平塚市成年後見利用支援センター			0463-35-6175	月～金	9:00～12:00 13:00～17:00
障がい者の虐待に関する相談	平塚市障害者虐待防止センター			0463-21-8774	月～金	8:30～17:00

14 身近な方、大切な方を自死で亡くされたあなたへ

相談内容		問い合わせ先	電話	相談日・時間
つどい	身近な方、大切な方を自死で亡くされた方を対象に気持ちを語り、わかちあう会です。聞くだけの参加も可能です。（詳細についてはそれぞれの機関へお問い合わせください。）	神奈川県精神保健福祉センター 相談課	045-821-8822（代表）	偶数月　第１（４月のみ第３）火曜日 旧横浜ゴム平塚製造所記念館
		平塚市　福祉総務課	0463-21-8779	
		川崎市総合リハビリテーション推進センター	044-201-3242	原則奇数月　第１木曜午後 日時はお問い合せください 川崎市総合福祉センター
		相模原市精神保健福祉センター	042-769-9818	日時・場所はお問い合わせください
		横浜市こころの健康相談センター	045-662-3558	日時・場所はお問い合わせください
		横須賀市保健所　健康づくり課	046-822-4336	日時・場所はお問い合わせください
		藤沢市保健所　保健予防課	0466-50-3593	原則毎月第３火曜日 14:00～16:00 藤沢商工会館ミナパーク
		座間市　障がい福祉課	046-252-7132	６月、10 月、２月の第３水曜日 場所はお問い合わせください
		東京自殺防止センター	03-3207-5040	日時・場所はお問い合わせください
		日本キリスト教団永山教会	042-374-4586	毎月第３土曜日　10:00～12:00（１月・８月休会）　永山教会
	身近な人を亡くした子ども（6～18 歳）とその家族のつどい	NPO 法人グリーフサポートリンク（全国自死遺族総合支援センター） http://www.izoku-center.or.jp/	080-5428-4350	いずれも月１回（日曜または祝日） 日時・場所はお問い合わせください
	身近な人を亡くした若者（18～35 歳くらい）のつどい			

相談内容		問い合わせ先	電話	相談日・時間	
電話	自死遺族電話相談	神奈川県精神保健福祉センター	045-821-6937	水・木	13:30～16:30
	自死遺族ほっとライン	川崎市総合リハビリテーション推進センター	044-966-9951	毎月第２・４木	12:00～16:00
	自死遺族ホットライン	横浜市こころの健康相談センター	045-226-5151	毎月第１・３ 水	10:00～15:00
	こころのホットライン	相模原市精神保健福祉センター	042-769-9819	毎日（年末年始を除く）	17:00～22:00（受付は 21:30 まで）
	自死遺族相談ダイヤル	NPO法人グリーフサポートリンク（全国自死遺族総合支援センター） http://www.izoku-center.or.jp/	03-3261-4350	木　11:00～19:00 日　11:00～17:00	
	全国自死遺族法律相談ホットライン（大切な人を自死で亡くした方の法律相談弁護士が直接対応）	自死遺族支援弁護団	050-5526-1044	水	12:00～15:00
	自死遺族ホットライン（身近な方を自死で亡くされた方の法律相談）	神奈川県弁護士会 電話相談料　無料（20 分程度）	045-228-7832	受付　月～金 9:30～12:00、13:00～16:30	

15 犯罪被害でお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日・時間	
交通事故など交通に関する相談	交通相談センター	045-211-2574	月～金	8:30～17:15
暴力団などに関する困りごとの相談	神奈川県暴力追放推進センター	045-201-8930	月～金	9:00～16:00
犯罪の被害にあわれてお困りの方、ひとりでお悩みの方の相談	かながわ犯罪被害者サポートステーション	045-311-4727	月～土	9:00～17:00 面接相談予約制
	かながわ性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センター「かならいん」	#8891 または 045-322-7379	年中無休	24 時間
		045-548-5666 （男性及びＬＧＢＴｓ被害者のための専門相談ダイヤル）	火	16:00～20:00
	神奈川被害者支援センター （性被害専用ダイヤル）	045-328-3725	月～金	10:00～16:00
	法テラス（日本司法支援センター）犯罪被害者支援ダイヤル）	なくことないよ 0570-079714	月～金 （土）	9:00～21:00 (9:00～17:00)
	犯罪被害者支援センター （神奈川県弁護士会）	045-211-7724	火・金	13:00～16:00

16 こころの問題で医療機関を受診したい方

診療科目	病院名	電話	所在地
心療内科、精神科	今岡クリニック	0463-22-5088	平塚市代官町 1-5 YK ビル 1 階
心療内科、精神科	医療法人研水会　平塚病院	0463-32-0380	平塚市出縄 476
心療内科、精神科	医療法人研水会　サテライトクリニック明石	0463-23-0262	平塚市明石町 14-3
心療内科、精神科	シーサイドクリニック湘南	0463-23-8868	平塚市代官町 11-30　代官町グリーンビル 2 階
内科、老年精神科	湘南いなほクリニック	0463-20-5250	平塚市四之宮 1-3-57 ココファンメディカルタウン湘南四之宮 1 階
精神科、心療内科	湘南こころのクリニック	0463-22-5480	平塚市宝町 5-28　城之内ビル 2 階
心療内科、精神科	湘南福祉センター診療所	0463-21-1755	平塚市宮の前 4-13
心療内科、精神科	平塚西口診療所	0463-23-7986	平塚市錦町 7-21 サンシティ湘南ビル 2 階
精神科、内科	富士見台病院	0463-58-0186	平塚市土屋 1645
心療内科、精神科	ミサヲクリニック	0463-22-5742	平塚市夕陽ヶ丘 34-23
心療内科、精神科	ゆうクリニック	0463-20-5625	平塚市宮の前 5-24　門倉第二ビル 101

17 在住外国人の方へ

相談内容		相談先	電話	相談日・時間	
外国籍市民相談	英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語、フランス語、ネパール語、ロシア語、ヒンディー語、インドネシア語、カンボジア語、ミャンマー語	平塚市文化・交流課 外国籍市民相談窓口 （一元的相談窓口）	0463-25-2520	平日 8:30～17:00（原則） 通訳者（スペイン語・ポルトガル語）またはテレビ電話の通訳オペレーターを介した相談に応じます。 言語ごとの対応時間は、お問い合わせください。	
外国籍県民相談	スペイン語による一般相談	県立地球市民かながわプラザ （あーすぷらざ） 2 階情報フォーラム ※弁護士相談、教育相談あり	045-896-2895 教育相談は、 045-896-2970 にお問い合わせください。	金	9:00～12:00 13:00～17:00 受付 16 時まで
	ポルトガル語による一般相談			第 1・2・3・4 水、第 4 金	
	韓国･朝鮮語による一般相談			第 4 木	
	英語による一般相談			第 1･3･4 火	
	中国語による一般相談			木・第 1 火	
	ベトナム語による一般相談			第 1・2・3 金、第 3 火	
	ベトナム語による一般相談	川崎県民センター 県民の声･相談室	044-549-0047	木	
	スペイン語による一般相談	県央地域県政総合センター 県民の声・相談室 ※弁護士相談あり	046-221-5774	月・第 3 水	
	ポルトガル語による一般相談			火・第 3 水	
	ベトナム語による一般相談			第 1 月	
外国語による相談	英語、中国語、韓国・朝鮮語、タイ語、タガログ語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語	よりそいホットライン	つなぐささえる 0120-279-338	毎日 10:00～22:00　通話料無料 （曜日・時間により対応言語が異なります）	